

GARANCIÁVÁLLALÁS

Számunkra a legfontosabb, hogy ügyfeleink elégedettek legyenek!

Ennek érdekében mindent megteszünk azért, hogy a lehető legjobb minőségű termékeket hozzuk létre. Vállaljuk, hogy ügyfeleinknek 100%-ban tökéletes termékeket küldünk. MINDEN terméket *előszerelünk* annak érdekében, hogy ami a dobozba kerül, az tökéletes szépségében és minőségében jusson el Partnereinkhez, vásárlóinkhoz.

A termék bármilyen meghibásodásáért, amely rendeltetésszerű használat mellett következett be, felelősséget vállalunk, és a lehető legrövidebb idő alatt megjavítjuk, vagy megjavíttatjuk nemzetközi együttműködő partnereinkkel a saját költségünkre.

Nem tudunk felelősséget vállalni olyan meghibásodásokért, amelyek felelőtlen, vagy nem rendeltetésszerű használat mellett következtek be. A teljesség igénye nélkül, az alábbi esetekben nem tudunk garanciát és felelősséget vállalni termékeink minőségéért:

- matracaink besüppedése annak következtében, hogy azokat rendszeresen nem ülésre vagy fekvésre használták (pl. a matracon való ugrálás, járás),
- a szövet megrongálódása, például hegyes tárggyal való érintkezés esetén, vagy cigaretta, illetve egyéb extrém hőmérsékletű tárggyal való érintkezés esetén,
- a szövet megrongálódása olyan esetek miatt, amikor maró folyadék, vagy egyéb káros anyagok (pl. vörös bor) került rá és azt huzamosabb ideig rajta hagyták,
- a fémfelületek megkarcolása esetén,
- a fémfelületek erőteljes megütése valamely nehéz, és/vagy fémtárggyal,
- a fa felületek megkarcolása esetén,
- a fa felületek leöntése maró- illetve egyéb káros folyadékkal,
- bármely alkatrész emberi beavatkozás általi letörése, megrongálása esetén.

GARANCIÁVÁLLALÁS SZÁMOKBAN

- **5 év** garanciát vállalunk az általunk használt szövetekre UV sugárzás ellen.
- **3 év** garanciát vállalunk a porfestett alkatrészek esetében a felületre.
- **5 év** garanciát vállalunk ágyaink fémszerkezetére.
- **3 év** garanciát vállalunk tömörfa szerkezeteinkre.
- **2 év** garanciát vállalunk a fa felületkezelésére, azzal a feltétellel, hogy a cégünk által előírt időszakonkénti ápolást a bútor tulajdonosa elvégezte, *dokumentálta*. Fontosnak tartjuk megjegyezni, hogy minden tömörfa szerkezet időről-időre kezelésre, felújításra szorul, de a megfelelő időszakonkénti ápolás/kezelés szinte 100%-ban képes a bútor fa részeinek eredeti szépségét hosszú távon is biztosítani.

- **2 év** garanciát vállalunk matracainkra a szivacsgyártók előírásainak megfelelően, rendeltetésszerű használat esetén.

A fent említett összes garancia feltétele: a cégünk által előírt időszakonkénti tisztítást (vagy időszakonkénti ápolást) a bűtor tulajdonosa elvégezte, *dokumentálta*. A jegyzőkönyveknek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: tisztítást (ápolást) végző személy neve, aláírása, dátum, felhasznált anyag neve, mennyisége, takarítási módszertan rövid leírása.

Hely és dátum: 01/10/2025., Budapest, HUNGARY (EU)

ALTANURA KFT.

.....
Gyorgy MESZAROS - CEO